



COMPAGNIE DE  
GENDARMERIE  
DEPARTEMENTALE DE  
SOISSONS

## *Guide Pratique* *de la sécurité* *pour tous*

Particuliers,

Commerçants,

Ce guide vous donnera quelques conseils pratiques de prévention contre le vol et les agressions afin d'adopter de bons réflexes dans de nombreuses situations du quotidien.

**Soyez acteurs de votre sécurité,**

adoptez les bons réflexes et signalez **toute situation suspecte** à la **gendarmerie**.

 **17 : LE BON REFLEXE**

# COMMENT SE PROTÉGER CONTRE LES VOLS

## Commerçants

Vous quittez votre commerce, entreprise ou bâtiment industriel pour la nuit, le week-end, ou pour partir en vacances :

- ☞ Fermer tous les accès
- ☞ Poser un système passif de fermeture (rideau de fer, etc)
- ☞ Ne conservez pas, dans la mesure du possible d'objets ou de matériels de valeur à la vue, notamment dans les vitrines
- ☞ Faites connaissance avec les commerçants de proximité et échangez vos coordonnées pour vous contacter en cas de besoin
- ☞ Ne laissez pas à portée de la main tout ce qui peut aider les malfaiteurs (échelle, etc)
- ☞ Allez régulièrement à la banque pour déposer vos espèces dans la journée  
Ne conservez pas de fond de caisse inutile la nuit
- ☞ Utilisez le renvoi d'appel sur votre téléphone plutôt qu'un message sur votre répondeur qui indique précisément votre absence,
- ☞ Prévenez vos proches et vos voisins de votre absence
- ☞ Avisez la gendarmerie d'un départ prolongé ou d'une présence ou attitude suspectes
- ☞ Relevez les marques, n° série, références de vos matériels et prenez éventuellement des photos
- ☞ N'hésitez pas à utiliser un ou des dispositifs anti-intrusion (alarmes, détecteurs de présence, vidéo-surveillance, etc)

## Particuliers

Vous quittez votre domicile pour la journée, la nuit, pour partir en week-end, ou en vacances :

- ☞ Fermer tous les accès
- ☞ Ne conservez pas de bijoux, d'objets de valeur, ou de grosse somme d'argent à votre domicile
- ☞ Demandez à un proche de relever le courrier et d'ouvrir les volets en journée durant une absence prolongée
- ☞ Prévenez vos proches et voisins de votre départ. Laissez vos coordonnées pour vous contacter en cas de besoin
- ☞ Ne laissez pas à portée de la main tout ce qui peut aider les malfaiteurs (échelle, etc)
- ☞ Avisez la gendarmerie de votre départ dans le cadre de l'opération « tranquillité vacances »
- ☞ Utilisez le renvoi d'appel sur votre téléphone plutôt qu'un message sur votre répondeur qui indique précisément votre absence
- ☞ Avisez la gendarmerie d'une présence ou attitude suspectes

- ☞ Prenez la précaution de photographier vos meubles et objets de valeur ainsi que de relever les marques et les numéros de série de vos matériels
- ☞ Ne vous faites pas adresser vos chèquiers en envoi postal simple
- ☞ N'hésitez pas à utiliser un ou des dispositifs anti-intrusion (alarmes, détecteurs de présence, vidéo-surveillance, etc)
- ☞ Afin de lutter contre le vol par home-jacking (vol dans résidence en présence des occupants) : Ne laissez pas vos clés de véhicule et sacs à mains dans l'entrée du domicile ou à des endroits facilement détectables

## 17 : LE BON REFLEXE

### COMMENT SE PROTEGER CONTRE LES VOLS DE VEHICULES

- ☞ Dans la mesure du possible, stationnez votre véhicule en zone éclairée
- ☞ Conservez sur vous papiers, chèquiers, doubles des clés
- ☞ Ne laissez pas dans votre véhicule des objets de valeur apparents (autoradio, GPS, appareil photo, téléphone portable)
- ☞ Verrouillez les portières, le coffre et l'antivol de direction
- ☞ Ne quittez pas votre véhicule moteur tournant, même pour quelques secondes

## 17 : LE BON REFLEXE

### COMMENT SE PROTEGER CONTRE LES AGRESSIONS

**Apprendre les bons réflexes et ne pas céder à la panique.**

- ☞ Ne faites rien qui puisse mettre votre vie en péril : votre intégrité physique est bien plus précieuse que vos biens
- ☞ Observez et mémorisez l'âge, la taille, la corpulence, la coupe et la couleur des cheveux, la tenue vestimentaire, l'accent et les éventuels autres détails de la physionomie (port de lunettes, moustache, barbe, etc) du ou des auteurs
- ☞ Notez, si vous en avez le temps, les renseignements du véhicule utilisé par le(s) malfaiteur (s) (marque, type, couleur et immatriculation) ainsi que la direction de fuite
- ☞ Ayez une feuille de papier et un stylo à portée de main pour noter avec précision une présence ou un comportement suspect

## 17 : LE BON REFLEXE

### Au domicile :

- ☞ Conservez votre porte soigneusement fermée à clefs
- ☞ Munissez votre porte d'entrée d'un entrebâilleur, d'une chaîne de sécurité et/ou d'un judas
- ☞ N'ouvrez jamais à un inconnu si vous êtes seul(e)
- ☞ Ne laissez jamais votre clé sous le paillason, dans la boîte aux lettres, ou dans un pot de fleurs
- ☞ Ne conservez jamais une somme importante d'argent chez vous
- ☞ En cas de démarchage à votre domicile, exigez la carte professionnelle, que ce soit une société privée ou une administration, avant de les faire pénétrer chez vous
- ☞ En cas de doute, composez le 17 ou appelez un de vos proches

 **17 : LE BON REFLEXE**

## COMMENT SE PROTEGER D'UNE AGRESSION OU D'UN VOL DANS LA RUE

### Dans la rue :

- ☞ Evitez de porter sur vous une grosse somme d'argent, sinon placez-le dans les poches intérieures de vos vêtements
- ☞ Privilégiez les paiements en chèques bancaires ou postaux, ou par carte bleue
- ☞ Faites attention aux regards indiscrets lorsque vous effectuez un retrait d'argent aux guichets ou à un distributeur bancaire. Si vous le pouvez, faites vous accompagner
- ☞ Conservez systématiquement votre ticket émis par un distributeur d'argent
- ☞ Si vous circulez à pieds, portez votre sac à main du côté du mur et non pas du côté de la route
- ☞ Conservez les clés de votre véhicule dans une poche et non dans votre sac, et n'y transportez pas trop de documents officiels et de codes secrets
- ☞ Si un individu vous suit, n'hésitez pas à vous rapprocher d'autres passants ou à entrer dans un lieu animé.

**SOYEZ ACTEUR DE VOTRE SECURITE.**

**AYEZ LE BON REFLEXE.**

**N'HESITEZ PAS A CONTACTER VOTRE BRIGADE DE  
GENDARMERIE**

 **17 : LE BON REFLEXE**